

顧客価値経営フォーラム in 埼玉

『顧客価値(お客様の素晴らしい体験)』を生み出そう！ ～モノを売るな、体験を売れ～

もし、あなたの組織が・・・

社員1人ひとりが、「お客様本位」の考え方にもとづいて「自発的」に行動することで、もっと「働きがいのある」会社になれるとしたら・・・
それは、自分だけで考える「過去の〇%増し」の経営ではなく、他人からパクルだけの経営でもありません。その極意は、

- ステップ1 一流に学び、
- ステップ2 自社に置き換えて～ベンチマーキング
- ステップ3 自分のものにする～セルフ・アセスメント です。

そして、そのための「基準」があります。

- ①体系(フレームワーク)→共通言語
- ②質問(問いかげによる気づき)→対話の場ができる
- ③モノサシ(成熟度)→次の手が打てる(ステップアップ)

こうした経営品質向上活動を実践して、表彰される組織があります。

フォーラムでは、受賞組織の取り組み事例から、「本音で、すばらしい経営を探求する仕組み」について学んでいきます。

自組織のマネジメントの状態を知るための簡易診断もあります。この素晴らしい経営品質向上に触れてください。皆様のご来場をお待ちしております。



ファシリテーター

埼玉県経営品質協議会判定委員
(公財)日本生産性本部
主席経営コンサルタント
寺沢 俊哉 氏

- 13:30 埼玉県経営品質賞表彰式
- 14:00 経営品質の勘所についてⅠ
- 14:30 取り組み事例発表
- 15:30 対話セッション
- 16:20 経営品質の勘所についてⅡ
- 17:00 閉会
- 17:15 懇親会
- 18:30 お開き

日時：2019年 5月20日(月) 13:30 開会

会場：さいたま商工会議所会館 2階(浦和駅西口)

会費：1,000円 (懇親会費：4,000円)



主催 埼玉県経営品質協議会 後援 さいたま商工会議所

2018年度 埼玉県経営品質 表彰式

埼玉県経営品質賞 奨励賞

松井産業株式会社(三郷市)
代表取締役社長 松井 宏之 氏
業種：総合建設業/不動産業
従業員：51名



埼玉県経営品質賞 優秀賞

アイコミュニケーション株式会社(さいたま市)
代表取締役社長兼社長執行役員 澤田 泰行 氏
業種：携帯電話販売業
従業員：324名



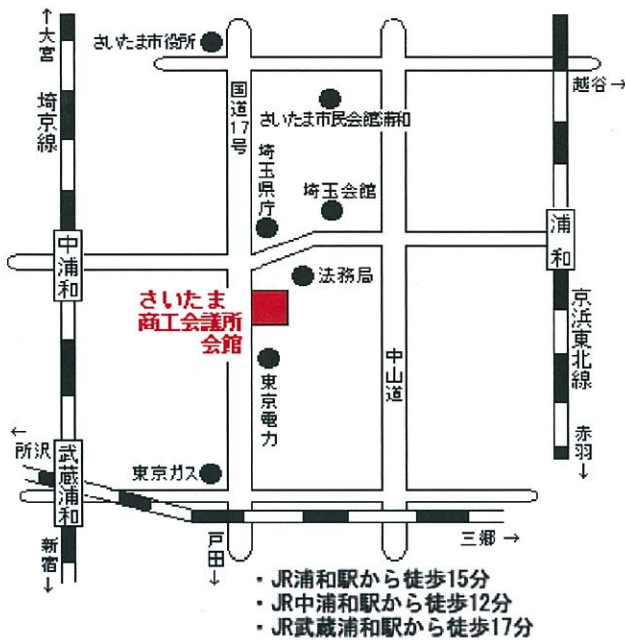
埼玉県経営品質賞 奨励賞

株式会社アイオプト(さいたま市)
代表取締役 大原 佳子 氏
業種：小売業(メガネ・コンタクトレンズ)
従業員：28名



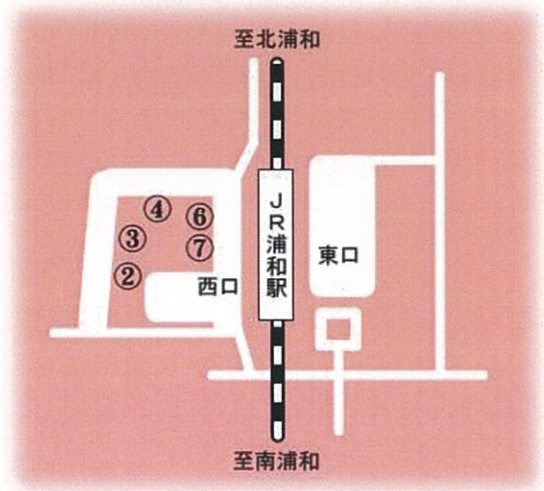
『顧客価値経営フォーラム in 埼玉』申込書

- ◇申込方法 : 下記お申込書にご記入の上、FAX(048-643-2720)にてお申込み下さい。
- ◇申込期限 : 2019年5月13日(月) 必着
- ◇参加費 : 1,000円(懇親会費は別途4,000円)
- ◇お問合せ先 : 埼玉県経営品質協議会事務局 松本
 さいたま市大宮区桜木町1-7-5ソニックビル8F (さいたま商工会議所内)
 TEL 048-641-0084 FAX 048-643-2720



- ・JR浦和駅から徒歩15分
- ・JR中浦和駅から徒歩12分
- ・JR武蔵浦和駅から徒歩17分

浦和駅バス乗り場案内
 「浦和駅西口バス停」発、
 「県庁前バス停」通過バスのご案内



お申込書

5/20(月)「顧客価値経営フォーラム in 埼玉」

埼玉県経営品質協議会事務局 行

(FAX 048-643-2720)

事業所名 :

業種 :

住所 〒

TEL :

FAX :

①参加者名 役職名 懇親会参加・不参加

②参加者名 役職名 懇親会参加・不参加

③参加者名 役職名 懇親会参加・不参加

連絡先e-mail

※懇親会参加・不参加のいずれかにマルをお願いいたします。(懇親会参加の場合は5,000円です)

※4名以上ご参加の場合は本紙をコピーしていただくか、欄外にご記入願います