

経営品質受賞組織訪問



2022年
1月19日(水)～1月20日(木)

受賞組織から顧客価値経営を学ぶ



「経営品質受賞組織訪問」の目的は、顧客本位・独自能力・社員重視・社会との調和の理念に基づいて顧客価値が創造され、ESとCSの高さが業績にも連動しているベストプラクティス組織を訪問し、そのESとCS向上活動の実態を見ていただくとともに、その活動を育んでいる組織の雰囲気・風土を実感していただくことにあります。今回は、2020年度日本経営品質賞の受賞組織に伺います。

日鉄工材株式会社

受賞年度	2020年度日本経営品質賞
代表者	代表取締役社長 宮原 光雄 氏
所在地	新潟県上越市川原町10番29号
従業員	118名
売上高	47.7億円(2019年度)



- 電気自動車やスマートフォン等の最先端機器に使用される電解銅箔の製造設備であるチタン製電着ドラムのトップメーカー。国内シェア100%(年間販売本数)。
- リーマン・ショック等の影響により2009年に赤字転落後、主要事業の一つから撤退するなど、経営危機に陥っていた2012年に石川前社長が就任。リストラを実施せず自力での経営再建に着手。
- 顧客ニーズを起点に、顧客の成長戦略に貢献する付加価値の高い製品を継続的に開発し続けており、2018年には世界最高性能の次世代ドラム「APLEX®」を開発し、電解銅箔の高品質化に貢献している。
- チームによる改善活動やIoT活用による業務効率化を推進。社員アンケートの「働きやすさ・チームワーク」の満足度は100%を達成。
- 高付加価値製品開発や業務改善活動等により、付加価値労働生産性は約1,860万円(2019年度)に達し、2013年度(約650万円)の約3倍に伸長(※製造業平均は約860万円(財務省法人企業統計))。

スケジュール(予定)

2022年1月19日(水)		2022年1月20日(木)	
8:45	大宮駅集合	8:30	ホテル前に集合
9:00～10:44	新幹線はくたか555号 上越妙高駅	8:30～9:00	日鉄工材(株)へタクシーで移動
10:57～11:13	えちごトキめき鉄道 直江津駅	9:00～10:00	経営品質活動発表
11:30～12:30	昼食 ホテルハイマート	10:00～11:00	職場目標・個人宣言等掲示物
12:30～13:00	日鉄工材(株)へタクシーで移動	11:00～12:00	管理部との交流
13:00～15:00	会社案内など	12:00～13:00	社員食堂で昼食
15:00～16:30	経営幹部講話	13:00～13:20	直江津駅へ移動
16:30～17:00	質疑応答	13:33～13:49	えちごトキめき鉄道 上越妙高駅
17:00～17:30	懇親会会場へ移動	14:00～15:27	新幹線はくたか564号 大宮駅
17:30～19:30	懇親会 松風園 藤作	15:30	大宮駅到着後解散
19:30～20:00	ホテルハイマートへ移動 宿泊		

参加費:40,000円(保険料込み、夕食交流会費は別途)

募集人員:20名(最少催行人数10名、先着順)



埼玉県経営品質協議会

申込書は
裏面に

「経営品質賞受賞組織訪問」

訪問企業 日鉄工材株式会社

定員 20名(最少催行人数10名)

参加費 **40,000円** (電車代、保険料込み、夕食交流会費5,500円は別途)

お申込み 下記参加申込書に所要事項をご記入の上、FAXまたはEメールにて
11月30日(火)までに埼玉県経営品質協議会事務局宛にお申込下さい。
 ※お申込みがあった方には、3営業日以内に電話もしくはメールにてご連絡を致します(参加費の支払い等につきましてもその際にご案内を致します)。ご連絡が無い場合は、お手数ですが下記お問合せ先までご一報頂けますようお願いいたします。

お問合せ先 埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-7-5 ソニックシティビル8F (さいたま商工会議所内) 経営品質協議会 事務局 高橋史哉
 TEL 048-641-0084 / FAX 048-643-2720
 E-mail:takahashi.f@saitamacci.or.jp

お申込書

埼玉県経営品質協議会事務局 行
 (FAX 048-643-2720)

会社名

参加者名

役職

年齢

参加者名

役職

年齢

参加者名

役職

年齢

担当者名

所属

役職

電話

FAX

E-mail

※ご記入いただいた情報は、当研修会の主催団体の運営及び各種連絡のために利用することがあります。なお、個人情報の取扱いにつきましては、個人情報保護法に則り厳重に管理致します。