

## 「自己革新実践講座」のご案内

「自己革新実践講座」は、「顧客価値経営」の実践のものです。今の姿を革新するには知見が必要です。組織能力として広範囲な専門知識とそれを応用する思考方法を共有することが顧客価値経営の実践には欠かせません。そして、自社の顧客価値を具体的な要素ごとに評価して、そのミックスをどう変革するかを日常的に話し合うことができるような組織とすることを目指します。

受講対象者：各経営品質協議会会員のトップもしくは役員・経営幹部、次世代リーダー、セルフアセッサー

受講定員：会場：10名、オンライン：20名（各地域経営品質協議会事務局から募集）

会場：ソニックシティ会議室（さいたま市大宮区）、会場よりZOOM配信

	開催日	テーマ	テキスト『自己革新実践ガイド』
開催日	第1回 7月19日(火) 13:30~17:00	変革の目的	1. 変革について (1)変革の目的 (2)変革の必要性 (3)変革の種類 (4)変革認識のレベル (5)企業タイプ分類 (6)タイプ別変革イメージ
	第2回 8月16日(火) 13:30~17:00	リーダーシップ と社会的責任	2. ありがたい姿について 3. リーダーシップについて 4. 社会的責任について
	第3回 9月16日(金) 13:30~17:00	戦略	5. 戦略について (1)競争の型 (2)予測可能性と可変可能性 戦略の実践が独自能力
	第4回 10月20日(木) 13:30~17:00	組織能力	6. 組織能力について 効果的なコミュニケーション能力 調査企画書 報告書記述能力 変革や企画の能力
	第5回 11月21日(月) 13:30~17:00	顧客・市場	7. 顧客・市場について 顧客セグメンテーション 仮説検証型の調査研究
	第6回 12月21日(水) 13:30~17:00	顧客価値	8. 顧客価値について 知覚品質 コンセプト・パフォーマンス評価 キーインサイト
受講料	36,000 円／人（テキスト代は別途）		
講師	岡本正耿氏（埼玉県経営品質賞判定委員長、(株)MPC代表取締役）		
テキスト	『自己革新実践ガイド』岡本正耿著 経営品質協議会 2022年6月発行		

本講座は、各地域の経営品質協議会事務局にご案内させていただきます。ただし、千葉県・三重県・会津若松の協議会は同様の講座開催の予定があると伺っていますので、ご案内は差し控えます。

◇申込方法:下記お申込書にご記入の上、  
FAX(048-643-2720)または、E-mail(info@sqa-net.jp)にてお申込み下さい。

◇申込期限:2022年7月12日(火)

◇参加費:36,000円(全6回)

なお、テキストとして下記をご用意ください。下記よりご購入のお手続きをお願いいたします。

<https://www.jqac.com/about/#SALES>

1. 自己革新実践ガイド 経営品質協議会発行 2022年6月予定

◇お問合せ先:埼玉県経営品質協議会事務局 高橋史哉

さいたま市大宮区桜木町1-7-5 ソニックシティビル8F(さいたま商工会議所内)

TEL 048-641-0084 FAX 048-643-2720 info@sqa-net.jp

### 自己革新実践講座申込書

フリガナ				
ご参加者名		ご所属		お役職
メールアドレス			備考	

通信欄	
-----	--