



..... CONTENTS

- 2018年度 埼玉県経営品質協議会事業にあたり
- 2018年度『埼玉県経営品質協議会 経営品質向上セミナーのお知らせ』
- 2017年度『埼玉県経営品質賞・埼玉県経営品質協議会推進賞』受賞企業決定
- 『経営品質実践塾』開催
- 『ベンチマーク視察研修会』開催

2018年度 埼玉県経営品質協議会事業にあたり



埼玉県経営品質協議会 原 敏成 代表幹事

若葉の緑が目にも鮮やかな頃となりました、会員企業の皆様におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

2017年度も、当協議会は多くの事業に取り組んでまいりました。

具体的には、アドバイザーの派遣等による経営支援事業、日本経営品質賞を受賞した企業への研修事業、経営品質を向上させる為のセミナー、経営品質に取り組む先進企業の経営者講演会など幅広く行っております。

2017年10月24日、25日の2日間で行った「実践ベ

ンチマーキング in 大阪」では、2013年度 日本経営品質賞受賞（大規模部門）企業であります株式会社ワン・ダイニングと2009年度 日本経営品質賞（中小規模部門）、2015年度 日本経営品質賞（大規模部門）受賞企業の株式会社スーパーホテルを訪問し、組織風土づくりや理念を共有化する仕組みづくりについて意見を交わすなど、大変充実した内容となりました。

さて、2017年度埼玉県経営品質賞表彰事業におきましては、厳正なる審査を進めた結果、狭山モータースクール株式会社と株式会社コマームが埼玉県経営品質賞奨励賞を受賞し、アイコミュニケーション株式会社、株式会社クリタエイムデリカ、有限会社福祉ネットワークさくらが埼玉県経営品質協議会推進賞を受賞されました。

今年度も、更に多くの企業に経営品質賞申請に意欲的に取り組んでいただけることを目指して事業の企画・運営をして参る所存でございます。

引き続き当協議会事業にご支援・ご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

2018年度 顧客価値向上セミナーのお知らせ

●顧客価値経営セミナー

平成30年6月12日(火)、7月10日(火)、8月7日(火)

●経営品質実践塾

平成30年9月4日(火)、10月9日(火)、11月13日(火)、12月11日(火)、

平成31年1月15日(火)、2月19日(火)

※いずれの日程も、さいたま商工会議所 業務本部会議室(ソニックシティビル8F)にて開催

2017年度 埼玉県経営品質賞・埼玉県経営品質協議会推進賞 受賞企業決定!!

2017年度 埼玉県経営品質賞 奨励賞

狭山モータースクール株式会社



代表者：代表取締役 町田 渉
所在地：狭山市南入曾 914-10
業 種：自動車教習所
社員数：61名

ケジュール通りの免許取得」といった「顧客価値」を提供している。

受賞理由は、

1. 暗黙知の組織価値観である「気遣い」をベースとした「三方よし」の考え方の自然体での浸透：社員がまじめで表裏がなく、組織としてのインテグリティの高さを感じ取ることができ、お客さまからの支持に結びついている。
2. 顧客接点における現場力の高さによるホスピタリティーの発揮：部門や担当の枠を超えた顧客本位の行動を実践し、部門を超えた連携を生むサービス精神によって、受講生に気遣いのある優しい組織として認知されている。
3. 社員同士の自発的な連携を通じた柔軟かつきめ細かなお客さまに対するフォロー：その仕事ぶりや、入校後も親身になってくれそうな担当者のホスピタリティーに共感して入校するなど非価格競争力となりはじめている。

当社は理想的な姿として、「三方よしの経営～チームによる保護者への価値提供～」を掲げ、「組織的なコミュニケーションによる教習生の行動変容」を目指している。それには、組織全体で顧客や関係者を主体的に気遣いし合うことで、自立できない教習生を支援し、「決めきれない人へのプラン提案」、「自分から教習所に行きたくなるサービス」、「ス

2017年度 埼玉県経営品質賞 奨励賞

株式会社コマーム



代表者：代表取締役 小松 君恵
所在地：川口市栄町 1-4-16
業 種：保育・子育て支援事業
社員数：528名(契約・パート含む)

保育のコンセプトである「遊びと心の育成とこども中心で人間性を育む」という先駆性や利用者に密着して変化するニーズの把握、そして経営革新事業認証など外部評価に積極的に取り組むことで、川口市の放課後児童クラブや児童館、所沢市の児童館などの指定管理者や管理委託を受け、事業の発展に成功してきている。

「命を預かる仕事」「命に向き合う仕事」の専門プロ集団の使命感をもった人材とともに、保育と子育ての専門家集団を目指しながら、「こころま～るくむすぶ」子どもの成長を楽しみ協力する大家族のように、子どもを真ん中にして人と人がつながっていく新たな仕組みを創り上げ、その仕組みを通じて地域がつながっていく、「地域にあったらいいな。あってよかった」と愛される地域に密着した企業像を追求し続けている。

当社は、創業者自らの体験に基く社会への要望を背景にその事業が始まり、社長の保育哲学とリーダーシップの下に行政や地域との密着度を強みとして、「地域にあったらいいな」に応えるべく多数のサービスを事業化してきた。

2017年度 埼玉県経営品質協議会推進賞 受賞企業紹介

アイコミュニケーション株式会社



代表者：代表取締役 澤田 泰行
所在地：さいたま市北区宮原町
1-505-1
業 種：携帯電話販売業
社員数：263名

親会社のアイジャパン株式会社が1993年にNTTドコモと一次代理店契約を締結し、通信代理店事業に参入した。「真の豊かさを創る」を企業理念に、地場一次代理店としての地位を確立していき、機動的な経営を目指して2009年分社独立して誕生した。

理想的な姿として〈ビジョン2021〉を掲げ、アソシエイトと呼ぶ従業員に働きがいのある職場環境と社風を創り、キャリアには信頼のおけるパートナーとして認められ協力的な取引関係を創ることで、顧客・市場からは「コンサルティング品質 No.1 代理店」の評価を得ることを目指している。

株式会社クリタエムデリカ



代表者：代表取締役 栗田 美和子
所在地：越谷市大沢 3271
業 種：食料品製造業
社員数：272名

栗田秀二が1948年に創業、麺給食開始に尽力し革新的な技術導入を行うなど麺類製造の先駆者であった。2代目の栗田晴巳が関東で最初に調理麺の生産を開始。1994年に栗田製麺所からクリタエムデリカと社名変更した。2012年に栗田美和子が社長に就任し、翌年3月で学校給食指定工場としての役目を終えた。

経営理念である従業員が誇りを持てる会社にしていくために、生産効率アップと企業風土変革、企業内部部署間の壁を低くするコミュニケーション改革を進めてきた。さらに全体最適経営に向けて経営品質向上に取り組み始めた。

有限会社福祉ネットワークさくら



代表者：代表取締役 横山 由紀子
所在地：さいたま市浦和区上木崎
6-9-3
業 種：老人・障害者福祉サービス業
社員数：43名

創業者が自宅で始めたグループリビングが先駆的であると評判を集める中で、介護保険制度に後押しされて法人化し、「デイサービスとケアマネの居宅事業」を開始した。県内の民間第一号組であった。

2012年に横山由紀子が事業継承し、2015年に障害者事業所を立ち上げ、2016年には創業事業であったヘルパーステーションを閉じ、もう1つ障害者事業所を立ち上げて多機能事業者となった。

利用者の満足度を第一とする「利用者満足の定員満員経営」で、社会共生型施設「みんな集まるハウス2023」の完成を目指している。

経営品質実践塾 開催 — さいたま 他 —



今年度の経営品質実践塾は、前回に引き続き寺沢俊哉氏を講師に迎え「成功企業から学ぶビジネスモデルとリーダーシップ」と題して全6回の日程で開催いたしました。

全6回は、事業としての成功要因を探る「ビジネスモデル講座1～3」、組織風土としての成功要因を探る「リーダーシップ講座1～3」の2つから構成され、実際の成功企業の具体例をもとにビジネスモデルとリーダーシップから成功の要因を学びました。

実践塾の名のとおり、講師、参加者同士の対話や意見交換、プレゼンテーション等を通じてより深く体験的に学ぶと

共に、埼玉県経営品質賞知事賞を受賞された株式会社大和不動産、賛光精機株式会社の2社を訪問し、経営層の方よりお話を伺うという、座学だけでは学ぶことの出来ない実践的な講義が行われました。

参加された方の業種も様々でしたが、経営品質のフレームワークを用いることで業種業態に捕らわれることなく成功の要因を探ることが出来ること、そこから独自性が見出せることを実感いたしました。



2月16日(金) ベンチマーク視察研修会 — 医療法人愛和会 愛和病院(川越市) —



2018年2月16日、ベンチマーク視察研修先として、今年で45周年を迎えた川越市にある「医療法人愛和会 愛和病院」を訪問しました。

当院は「Needs(必要)からWant(望む)へ」の経営理念のもと、「出産」というものをストーリー(妊娠→出産→

子育て)としてとらえ家族全員の健康をサポートする顧客本位の経営をしています。母子医療の質の向上はもとより、父親の育児参加を後押し



し、産後の女性のストレスや疲労を軽減するための宿泊施設「パタニティ・マタニティハウス」を開設するなど、お客様との関係性を強化する革新的な取り組みを行っています。お客様へのサポート体制や生き生きと働くスタッフの皆さんの姿を拝見し、視察研修の参加者からはたいへん勉強になったとの感想がありました。